

# PERSONDATAPOLITIK FOR DANSK KØL & VARME

Version 1

Udarbejdet af Søren Bülow

Denne persondatapolitik vedrører behandlingen af personoplysninger afgivet til Dansk Køl & Varme af medlemsrepræsentanter, brugere og samarbejdspartnere m.fl.

Derudover henvises der til vores cookiepolitik ([www.koeleteknik.dk/cookies/](http://www.koeleteknik.dk/cookies/)), der gælder for indsamling af persondata i forbindelse med benyttelse af hjemmesiden

## Dataansvarlig og kontaktinformationer

Hvis du har spørgsmål til behandling af dine personoplysninger, kan du kontakte vores interne persondataansvarlige:

Kontaktperson: Søren Bülow  
E-mail: [sb@koeleteknik.dk](mailto:sb@koeleteknik.dk)  
Telefon: 21428569

## Medlemsrepræsentanter

### *Personoplysninger og retsgrundlag*

Vi indsamler og behandler personoplysninger om dig, som vi har modtaget fra dig eller den virksomhed som du repræsenterer.

Oplysningerne kan omfatte dit navn, e-mailadresse, telefonnummer, virksomhed/organisation, region.

Vi behandler dine personoplysninger på baggrund af et ønske fra dig eller den virksomhed som du repræsenterer. Retsgrundlaget for behandlingen er Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f (interesseafvejningsreglen).

### *Hvad bruger vi dine oplysninger til?*

Vi bruger dine oplysninger til at kontakte dig når du bestiller en vare eller ydelse, stiller et spørgsmål som du gerne vil have besvaret eller hvis der i øvrigt er tilbud som du kan benytte dig af i medfør af medlemskabet.

### *Videregivelse af personoplysninger*

Vi videregiver ikke dine oplysninger til tredjepart, medmindre det sker som led i opfyldelse af lovkrav.

### *Opbevaring af personoplysninger*

Vi opbevarer dine oplysninger i vores medlemsregister, der findes i et system som er beskyttet med to niveauer af passwords.

#### *Periode for opbevaring af personoplysninger*

Vi opbevarer dine personoplysninger så længe det er relevant, og det vil sige indtil enten du selv eller det medlem som du repræsenterer, beder om at du slettes eller hvis medlemskabet ophører.

Brugere og samarbejdspart samt øvrige

#### *Personoplysninger og retsgrundlag*

Vi indsamler og behandler personoplysninger om dig, som vi har modtaget fra dig i forbindelse med henvendelser til os eller når du indtaster dine kontaktoplysninger. Oplysningerne kan omfatte dit navn, e-mailadresse, telefonnummer, virksomhed/organisation, region.

Hvis du har bedt om at blive optaget på mailinglisten til vores nyhedsmail, vil vi i denne fortegnelse opbevare din email.

Hvis du har rekvireret en genudstedelse af et kølemontørcertifikat, opbevarer vi en kopi af dit certifikat samt korrespondancen i forbindelse med genudstedelsen. Data for denne sagsbehandling kan inkludere dokumenter der indeholder dit CPR-nummer.

Vi behandler dine personoplysninger på baggrund af et ønske fra dig. Retsgrundlaget for behandlingen er Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f (interesseafvejningsreglen).

#### *Hvad bruger vi dine oplysninger til?*

Vi bruger dine oplysninger til at kontakte dig når du bestiller en vare eller ydelse, stiller et spørgsmål som du gerne vil have besvaret eller hvis der i øvrigt er tilbud som du kan benytte dig af i medfør af medlemskabet.

#### *Videregivelse af personoplysninger*

Vi videregiver ikke dine oplysninger til tredjepart, medmindre det sker som led i opfyldelse af lovkrav.

#### *Opbevaring af personoplysninger*

Vi opbevarer dine oplysninger i vores medlemsregister, der findes i et system som er beskyttet med to niveauer af passwords. I forhold til tidligere kølemontørcertifikater fra før 2019 opbevares disse i et aflåst arkivskab.

#### *Periode for opbevaring af personoplysninger*

Vi opbevarer dine personoplysninger så længe det er relevant, og det vil sige indtil enten du selv beder om at du slettes eller hvis den tjeneste dine data er tilknyttet ikke længere er aktuel.

#### Generelle principper for behandling af personoplysninger

Det er vigtigt for os at overholde de grundlæggende principper for behandling af personoplysninger.

#### Vi behandler kun relevante og nødvendige personoplysninger til bestemte formål

Vi behandler kun personoplysninger om dig, der er relevante og nødvendige i forhold til formålet. Vi anvender således ikke andre personoplysninger, end dem, vi har brug for til det konkrete formål.

#### Vi kontrollerer og opdaterer dine personoplysninger

Vi behandler kun de personoplysninger om dig, som du selv afgiver, og vi har ofte ikke mulighed for at kontrollere, om oplysningerne er korrekte. Vi opfordrer dig derfor til at kontakte os, hvis du bliver opmærksom på, at du har givet os forkerte oplysninger, som du ønsker rettet.

#### Vi sletter dine personoplysninger, når de ikke længere er nødvendige

Vi sletter dine personoplysninger, når de ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som var grunden til vores indsamling, behandling og opbevaring af de pågældende personoplysninger, herunder hvis der ikke er et myndighedskrav om at opbevare disse oplysninger.

#### Vi har altid et lovligt grundlag for at behandle dine personoplysninger

Når vi behandler dine personoplysninger, sikrer vi os, at vi altid har et lovligt grundlag for at behandle dine oplysninger. I de fleste tilfælde er det på baggrund af din egen henvendelse til os eller din rolle som repræsentant for medlemsvirksomheden. I tilfælde af ansøgning om genudstedelse af et kølemontørcertifikat er grundlaget vores tilladelse fra Arbejdstilsynet til at genudstede kølemontørcertifikater som tidligere er udstedt af en uddannelsesinstitution med henvisning til Arbejdstilsynets regler.

#### Vi videregiver ikke dine personoplysninger uden et lovligt grundlag

Som udgangspunkt videregiver vi ikke dine oplysninger til tredjepart. Vi sikrer os altid, at der er et lovligt grundlag hvis vi videregiver dine personoplysninger til tredjepart.

I det omfang vi opbevarer dine personoplysninger hos en ekstern samarbejdspartner (cloud-løsning), vil vi prioritere at anvende samarbejdspartnere indenfor EU/EØS, der giver os betryggende sikkerhed for, at personoplysninger ikke overføres til tredjelande. Såfremt vi samarbejder med en leverandør, der opbevarer oplysninger udenfor EU/EØS, vil vi sikre os, at der foreligger et gyldigt overførselsgrundlag.

## Dine rettigheder

Du har ifølge GDPR en række rettigheder som registreret, herunder:

- Indsigt i dine personoplysninger
- Indsigelse mod vores behandling
- Rettelse eller sletning af dine personoplysninger
- Begrænsning af vores behandling
- Tilbagekaldelse af samtykke
- Dataportabilitet
- Du kan klage til Datatilsynet ([www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk))

Du skal være opmærksom på, at der ikke altid er tale om en ubetinget ret, og der kan være situationer, hvor andre hensyn vejer tungere.

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at henvende dig via kontaktinformationerne ovenfor.