

## ERFA-gruppen. Hvad kan du bruge den til? Hvordan fungerer den?

*Dansk Køl & Varmes ERFA-grupper er en af medlemsfordelene og en uformel form for møde for Dansk Køl & Varmes medlemmer i 5 regioner. I ERFA-gruppen er der mulighed for at dele oplevelser og erfaringer fra hverdagen i virksomheden. Udover ERFA-mødets tema vil der også være orientering fra Dansk Køl & Varmes.*

*Og så sluttet ERFA-mødet gerne af med en middag så der også bliver tid til lidt sjov og hygge.*

## FAQ om Dansk Køl & Varmes ERFA-grupper

### Hvem kan deltage?

ERFA-grupperne er primært for Dansk Køl & Varmes autoriserede installatør virksomheder. Og primært for ledere og ledende medarbejdere/medarbejdere med ledende funktioner.

### Hvorfor mødes når vi er konkurrenter?

Se på det som "kon-kollegaer". I er både kollegaer og konkurrenter. På ERFA-mødet har du mange flere "kollegaer" at tale med om forskellige udfordringer. ERFA-mødet er også en mulighed for at komme med idéer og forslag på en måde, der styrker jer som branche. Ingen forventer at du skal dele ud af dine forretningshemmeligheder. Det kan faktisk være forbudt!

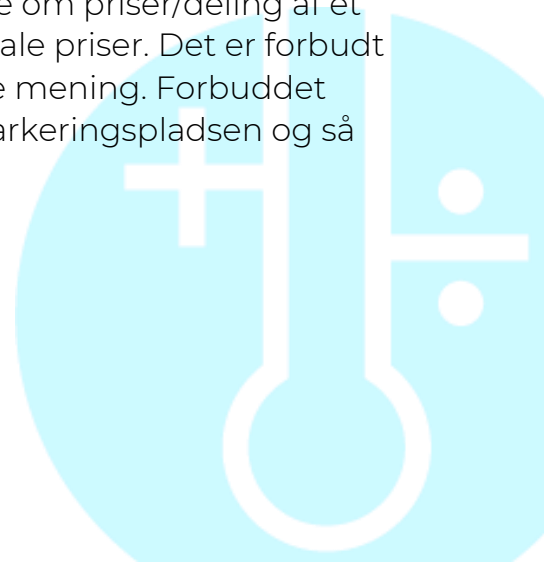
### Hvad taler man om i en ERFA-gruppe?

ERFA-gruppen vælger selv sine emner. Det kan være alt fra lovgivning til medarbejderpolitik, tyveri og pensionsordninger. Med visse undtagelser (se herunder), kan man tale om alt der er egnet til erfaringsudveksling.

### Er der noget man ikke må tale om i en ERFA-gruppe?

Man må gerne tale om økonomi, men aldrig om priser, lønninger, kunder eller andre forhold på en måde, der kunne opfattes som aftale om priser/deling af et marked. Det er ikke nok at man ikke har til hensigt at aftale priser. Det er forbudt at udveksle den slags oplysninger selv om det er i bedste mening. Forbuddet gælder både under selve mødet, under middagen, på parkeringspladsen og så videre.

### Hvem leder ERFA-gruppen?



ERFA-gruppen vælger selv sin mødeleder. Dansk Køl & Varme anbefaler et rotationsprincip. Det vil sige at forberedelse af mødet, mødeledelsen og opfølgningen går på omgang. Til hvert møde kan man for eksempel udpege en tovholder og en medhjælp. Tovholderen står kun for ét møde. Medhjælpen bliver automatisk ny tovholder på det næste møde, og på mødet vælges der en ny hjælper til ham.

### **Hvor holdes ERFA-møderne?**

Det bestemmer ERFA-gruppen selv. Dansk Køl & Varmes anbefaler, at møderne holdes på "neutral grund" eller på skift hos medlemmerne – det vil sige for eksempel ikke fast hos ét medlem. Det passer bedst til rotationsprincippet, at der ikke er ét medlem, der står for meget mere end de øvrige.

### **Hvad koster det at være med? Hvem styrer pengene?**

ERFA-gruppen har sin egen økonomi og bestemmer selv, hvordan bidrag fra gruppens medlemmer skal opkræves. Niveauet hidtil har været cirka 500-1.000 kroner per deltager 1-2 gange om året. ERFA-gruppens penge administreres af Dansk Køl & Varmes sekretariat.

Dansk Køl & Varme kan i nogle tilfælde træde til med økonomisk støtte. Herunder til opstarten af nye ERFA-grupper.

### **Hvem tager sig at det praktiske?**

Tovholderen og medhjælpen har til opgave at lave programmet for mødet, invitere eventuelle gæstetalere og skal afvikle mødet (være ordstyrer og så videre).

Dansk Køl & Varmes sekretariat står for at sende invitation ud til ERFA-gruppens medlemmer og modtagelse af tilmeldinger/afmeldinger til mødet.

Dansk Køl & Varmes sekretariat har kontakten til mødestedet i forhold til antal deltagere.

