

Dansk Køl & Varme - nu med garantiordning

Et af de helt store emner på dette års generalforsamling var forslaget om den nye garantiordning. Der var bred opbakning blandt de stemmeberettigede deltagere til garantiordningen, og derfor kan den nye bestyrelse i Dansk Køl & Varme nu arbejde på at implementere ordningen.

Af Anni M. Wiecka

Dansk Køl & Varmes nye garantiordning, som blev stemt igennem til årets generalforsamling, skal sikre kunden, hvis en kølevirksomhed går konkurs, og kølevirksomheden har modtaget forudbetaling fra kunden.

Garantiordningen er indbefattet i medlemskabet af Dansk Køl & Varme og er ikke bare en økonomisk garanti men også – måske endnu vigtigere – et signal om kvalitet.

Økonomisk sikring af kunden

Dansk Køl & Varme kan garantere erstatningsarbejde for op til 50.000 kroner, hvis en konkursramt virksomhed har taget imod forudbetaling fra en kunde. Det vil sige, at kunden får udført erstatningsarbejde fra et andet medlem af Dansk Køl & Varme, hvis virksomheden, man havde lavet en aftale med, går konkurs.

Hvis en kølevirksomhed har modtaget forudbetaling fra mere end én kunde, vil garantien på de 50.000 skulle deles mellem de kunder, som virksomheden,



har taget imod forudbetaling fra. Er der to kunder, som har forudbetalt til én kølevirksomhed, vil hver kunde altså kunne få udført arbejde for 25.000 kroner. Grænsen på de 50.000 er et kvalificeret bud på et beløb, der har betydning for kunden, men det første år kommer til at afsløre, hvordan garantiordningen bliver taget imod, og på baggrund af det, kan det også være, at beløbsgrænsen bliver ændret.

Det vigtigste er dog heller ikke den økonomiske garanti i ordningen: Det er

signalet om stabilitet og kvalitet.

Et signal om kvalitet

Garantiordningen skal være et signal til kunderne om, at man som virksomhed går op i både stabilitet og kvalitet. Det fordi man går op i at sikre kunden, og fordi man har en brancheforening i ryggen, der har lovligt arbejde, kvalitet og grøn omstilling som mærkesager.

Kunderne skal foretrække medlemmer af Dansk Køl & Varme frem for andre, og det skal garantiordningen være led i. Det kan den ikke gøre alene, men sammen med de ovennævnte mærkesager.

Derudover kan garantiordningen også være et trækplaster for nye medlemmer.

- Jeg var i dialog med en repræsentant fra en kølevirksomhed, som spurgte, om vi havde en garantiordning. Jeg fortalte ham, at vi skulle stemme om det på generalforsamlingen, og dertil svarede han, at det var en afgørende faktor for, at han ville være medlem af Dansk Køl & Varme. Derfor glæder det mig, at vi snart kan overbringe ham og sikkert også andre kølevirksomheder den gode nyhed, udtaler bestyrelsesformand for Dansk Køl & Varme, Christian Ildor.

Når den nye bestyrelse har fastlagt vedtægterne for garantiordningen og får nedsat et godkendelsesudvalg, vil der komme flere oplysninger om, hvornår garantiordningen træder i kraft.



Hvad tænker medlemmerne om garantiordningen?

Garantiordningen blev stemt igennem ved et bredt flertal, men hvad siger medlemmerne om garantiordningen?

Jeg laver mest service og vedligeholdelse, så forudbetalingsgarantien giver ikke så god mening for mig. Men det er for foreningens bedste at få flere medlemmer, og derfor bakker jeg også op om den, fordi det særligt er det, den kan bruges til.

- Helge Mærsk Bjerg,
Bjerg Køle Service ApS

Jeg synes, garantiordningen er en fantastisk idé. Det er et rigtig godt signal at sende udadtil, og derfor kommer jeg også til at bruge det nye logo, når det kommer, i min markedsføring.

- Jan Dalgaard,
Dalgaard Køleteknik ApS

Jeg ser det som en fordel for nystartede, at der er en garantiordning, da det giver en vis tryghed, og det er nok også en fordel for medlemmer, der arbejder med mindre kunder. Så det er fint nok, den er der, selvom vi nok ikke kommer til at gøre brug af den, da vores kunder primært er større virksomheder.

- Michael Hansen,
Gramstrup Køling A/S