

27. oktober 2020

Garantiordning for Dansk Køl & Varme

På Dansk Køl & Varmes generalforsamling i 2019 blev det besluttet at etablere en garantiordning som en medlemsfordel og som et led i markedsføringen af branchen og brancheforeningen.

Det er herunder tanken, at garantiordningen ikke kun skal markedsføres for dens økonomiske garanti, men også være en garanti for, at man som medlem har en brancheforening i ryggen, der har lovligt arbejde, kvalitet og grøn omstilling som mærkesager.

Garantiordningen sættes til afstemning på generalforsamlingen 6. november 2020 med henblik på at træde i kraft snarest muligt derefter.

Sådan fungerer garantiordningen i hovedtræk

- Et køle-/varmepumpe firma indgår en aftale med en kunde om at udføre et stykke arbejde. Det kunne for eksempel være at installere et nyt køle-/varmepumpeanlæg. Køle-/varmepumpe firmaet beder om forudbetaling for noget (eller det hele) af arbejdet.
- Det ulykkelige sker: køle-/varmepumpe firmaet kommer i økonomiske problemer som ender med, at firmaet går konkurs inden det når at udføre det arbejde som forudbetalingen dækker.
- Kunden sender en ansøgning til garantiordningen om at få kompensation for den del af forudbetalingen som køle-/varmepumpe firmaet ikke nåede at udføre arbejde for.
- Garantiordningens Godkendelsesudvalg vurderer sagen. Hvis Godkendelsesudvalget imødekommer ansøgningen skal Godkendelsesudvalget forsøge at finde et Dansk Køl & Varme medlem, der kan overtage opgaven hos kunden (hvis det ikke kan lade sig gøre, kan kunden få økonomisk kompensation i stedet).

- Det medlem som overtager opgaven, får udbetalt garantibeløbet.

Så meget dækker garantien

- Op til 50.000 kroner per medlem per år. Hvis der er flere ansøgere i forbindelse med et medlems konkurs, skal ansøgerne dele de 50.000 kr.
- Op til den maksimale garantisum af 150.000. Hvis garantisummen i et år er opbrugt, bliver nye ansøgninger afvist.

Hvad dækker garantien ikke

- Fejl og mangler i det udførte arbejde.
- Situationer, hvor forudbetaling er aftalt men endnu ikke er gennemført.
- Hvis ansøger afviser det Dansk Køl & Varme medlem som udpeges til at indtræde i opgaven.
- Hvis kunden indbringer sagen for domstolene.
- Situationer, hvor aftalen mellem køle-/varmepumpe firmaet og kunden er for uklar eller udokumenteret til at der kan træffes beslutning om compensation.